

# Instrukcja użytkowania femSense



©SteadySense GmbH,

Kärntner Straße 518,

8054 Seiersberg-Pirka, Austria

Wersja: 2.5

Data wydania: 2023-10-09




Wymagane NFC




# Opis symboli

---


 Numer serii


 Producent


 Ważne do


 Produkt medyczny


 Jednorazowe użycie


 Nie wyrzucać do śmieci domowych

 Temperatura przechowywania

 Przestrzegać elektronicznej instrukcji użytkowania

 Przestrzegać elektronicznej instrukcji użytkowania

 Green dot

 Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa

 Informacja

# Instrukcja użytkowania

Proszę uważnie przeczytać instrukcję obsługi oraz zasady bezpieczeństwa przed użyciem femSense i postępować zgodnie z nimi.

## Czym jest Monitor Płodności femSense?

femSense to produkt medyczny służący do określania płodności kobiet w wieku rozrodczym. femSense składa się z plastra do pomiaru temperatury, zwanego "Plaster femSense", oraz z aplikacji na smartfony dla systemów iOS i Android.

Plaster femSense to jednorazowy plaster, który jest przyklejany pod pachą i noszony przez okres do siedmiu dni w trakcie cyklu. Plaster ciągle mierzy temperaturę ciała, aby na podstawie zebranych danych o temperaturze określić stan płodności.

Aplikacja femSense może być używana zarówno do śledzenia okresu, jak i w celu planowania rodziny. Aplikacja femSense to dodatek do plastra femSense. Służy jako interfejs użytkownika do wyświetlania statusu płodności oraz koordynuje działania związane z plastrem. W aplikacji femSense dostępne są dwa tryby pracy - Zajdź w ciążę i Śledzenie cyklu.

- **Zajdź w ciążę:** Aplikacja dostarcza informacje o twoim cyklu, dniach płodności oraz czy i kiedy została stwierdzona owulacja.
- **Śledzenie cyklu:** Aplikacja dostarcza ci informacje na temat twojego codziennego stanu płodności, pokazuje dni wysokiej płodności oraz czy i kiedy została stwierdzona owulacja.

Plaster femSense to produkt nieinwazyjny, który można przyklejać tylko na zdrową skórę. Plaster na podstawie pomiarów temperatury ciała przekazuje informacje o dniach płodności kobiety, nie mając żadnego celu diagnostycznego ani terapeutycznego. femSense nie wyświetla konkretnych wartości temperatury. Stosowane plastry są hypoalergiczne i są również używane w medycynie w procesie gojenia ran.

## Przeznaczenie użytkowe

---

femSense jest dedykowany kobietom w wieku rozrodczym od 16 do 49 lat, które albo planują zajść w ciążę, albo chcą śledzić stan płodności w swoim cyklu menstruacyjnym.



**femSense nie służy jako środek antykoncepcyjny i nie zapewnia ochrony przed chorobami przenoszonymi drogą płciową.**

## Przeciwwskazania

---

W określonych przypadkach femSense nie jest w stanie niezawodnie określić owulacji. Należą do nich:

- Ciężkie, ostre lub przewlekłe choroby
- Nadużywanie nikotyny lub alkoholu
- Amenorrhoea
- Oligomenorrhoea (zbyt rzadkie miesiączkowanie)
- Zespół policystycznych jajników (PCOS)
- Otyłość (BMI > 30)
- Hirsutyzm
- Znana alergia na składniki plastrów do przylepiania na skórę
- Leki, które mogą wpływać na temperaturę ciała jako efekt uboczny
- Terapie hormonalne (np. pigułki antykoncepcyjne, zastrzyki hormonalne, spiralka hormonalna itp.) mogą wpływać na temperaturę ciała i tym samym na niezawodność femSense.

Skrajne stany wagi mogą zmniejszyć niezawodność femSense. Jeśli nie jesteś pewna, czy femSense jest odpowiedni dla Ciebie, porozmawiaj przed użyciem produktu z lekarzem.

---

## Przewidziana grupa docelowa użytkowników

Grupa docelowa użytkowników femSense obejmuje zdrowe kobiety w wieku rozrodczym. Tryb "Zajdź w ciążę" jest zalecany od 18 roku życia.

Użytkowniczka powinna być w stanie przeczytać i zrozumieć instrukcję obsługi. Powinna również umieć postępować zgodnie z instrukcjami aplikacji femSense oraz podejmować odpowiednie działania. Dodatkowo użytkowniczka musi być zaznajomiona z aplikacjami na smartfony i umieć obsługiwać smartfon z funkcją NFC. Zaleca się posiadanie doświadczenia z aplikacjami na smartfony, ale nie jest to konieczne do prawidłowego korzystania z femSense.

Użytkowniczki powinny mieć regularny cykl menstruacyjny trwający od 21 do 35 dni, z maksymalnym odchyleniem +/- 3 dni.

Nie ma ograniczeń dotyczących narodowości użytkowniczek.

W ogólnym zakresie nie ma ograniczeń związanych z wagą użytkowniczek. Jednakże skrajne stany wagi mogą wpłynąć negatywnie na dokładność femSense oraz mogą powodować dyskomfort, podrażnienia skóry, nieregulowanie owulacji i uszkodzenie sensora. Wskazuje się na to, że normalny wskaźnik BMI (Body Mass Index) między 18,5 a 30 jest zalecany, aby zapewnić odpowiednie funkcjonowanie.

---

## Ochrona danych osobowych

Zbierane są tylko dane, które są absolutnie niezbędne do działania aplikacji. Wymagania prawne dotyczące ochrony danych są spełnione. Treści i programy online podlegają austriackiemu ustawodawstwu o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych można znaleźć w naszym oświadczeniu o ochronie danych osobowych na stronie

[femsense.tokamedical.com.pl/policy.php](https://femsense.tokamedical.com.pl/policy.php)

Kontakt do inspektora ochrony danych osobowych:

[biuro@tokamedical.pl](mailto:biuro@tokamedical.pl)

Tel: +43 316 232 004



# Ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa

- Plaster femSense powinien być stosowany tylko przez osoby należące do określonej grupy docelowej femSense (kobiety w wieku od 16 do 49 lat).
- Plaster jest produktem jednorazowego użytku, używaj go tylko raz i nie dłużej niż przez 7 dni. W przypadku ponownego użycia trwałość kleju nie jest gwarantowana, co może spowodować odklejenie Plastra. Ponadto, ponowne użycie może prowadzić do podrażnień skóry z powodu zanieczyszczeń.
- Nie używaj Plastra podczas choroby.
- Plaster może być naklejany tylko na nietkniętą skórę.
- Nie używaj Plastra w przypadku alergii na kleje.
- Nie używaj Plastra, jeśli jest uszkodzony lub zanieczyszczony.
- Nie próbuj rozbierać ani otwierać Plastra. Nie zginaj ani nie skręcaj Plastra.
- W następnym cyklu naklej Plaster na przeciwną stronę ciała.
- femSense nie oddziałuje z innymi urządzeniami elektronicznymi, a jego działanie nie jest zakłócone w normalnych warunkach użytkowania.
- Dla użytkowników z rozrusznikiem serca: Umieszczaj Plaster tylko na stronie ciała oddalonej od serca, ponieważ smartfon może oddziaływać z rozrusznikiem. Jeśli masz wątpliwości, skonsultuj się z lekarzem.
- femSense może reagować w nieprzewidywalny sposób w obecności silnych pól magnetycznych. Zdejmij Plaster przed badaniami rezonansu magnetycznego (MR) lub tomografią komputerową (CT).
- Jest to urządzenie elektroniczne. Proszę, nie wyrzucaj Plastra do zwykłych śmieci.
- Nie wrzucaj Plastra do ognia, może dojść do wybuchu baterii.
- Przechowuj Plaster poza zasięgiem dzieci, zwierząt i osób niepełnosprawnych.
- Przechowuj Plaster w suchym miejscu i chroń go przed bezpośrednim nasłonecznieniem.
- Unikaj długotrwałych kąpieli i nie pływaj, gdy masz Plaster na sobie.
- Natychmiast usuń Plaster, jeśli stwarza on niekomfortowe uczucie.
- Używaj Plastra tylko w określonych warunkach środowiskowych.
- Plaster nie powinien być długotrwale wystawiany na pole NFC.
- Noszenie Plastra może powodować miejscowe podrażnienia skóry.

- Zwiększona aktywność układu odpornościowego (np. po szczepieniu) może sprzyjać
- krótkotrwałym reakcjom skórnyom w miejscu, gdzie jest przyklejony Plaster. Natychmiast usuń
- Plaster, jeśli stwarza on niekomfortowe uczucie.
- Bardzo wysoki wskaźnik BMI (>30) może wpłynąć na dokładność femSense. Ponadto, może prowadzić do dyskomfortu w czasie noszenia, podrażnień skóry, nierejestrowania owulacji oraz uszkodzenia sensora.



## Informacja dotycząca stosowania

- femSense służy do określenia płodności i nie pokazuje wykresów temperatury.
- Plaster femSense można odczytać tylko za pomocą NFC.
- Aby używać Plastra, potrzebujesz aplikacji femSense.
- Załóż Plaster zgodnie z instrukcjami w aplikacji.
- Możesz używać tylko jednego Plastra w jednym cyklu.
- Jeśli długość cyklu jest bardzo zmienna, femSense może być mniej dokładny.
- Plaster musi być prawidłowo umieszczony pod pachą, aby dokładnie określić owulację.
- Naklej Plaster dopiero wtedy, gdy aplikacja ci to powie.
- Należy postępować zgodnie z instrukcjami nałożenia Plastra opisanymi w instrukcji obsługi.
- Przed nałożeniem Plastra umyj i osusz dobrze miejsce pod pachą. Możesz też użyć chusteczki z alkoholem.
- Nie używaj dezodorantów ani kremów przed przyklejeniem Plastra.
- Zaczynj od odklejenia niewielkiego fragmentu folii nośnej przed nałożeniem Plastra.
- Nie dotykaj strony klejącej Plastra, bo to może osłabić przyczepność.
- Nie rozciągaj Plastra podczas nakładania, aby uniknąć podrażnień skóry.
- Po nałożeniu dokładnie dociśnij boki Plastra.
- Unikaj za ciasnych staników, które mogą powodować nacisk i wpłynąć na pomiary, gdy nosisz Plaster.
- Odczytuj Plaster przez NFC przynajmniej raz dziennie. Dla najlepszych wyników zaleca się odczytywanie go rano i wieczorem.
- Maksymalny czas noszenia Plastra to 7 dni.
- Jeśli poczujesz się niewygodnie, natychmiast usuń Plaster.
- Unikaj intensywnego wysiłku fizycznego i nadmiernego pocenia się (np. w saunie) podczas noszenia Plastra.

- Unikaj długiego opalania się i miejsc, które mogą wpływać na temperaturę ciała.
  - Możesz normalnie wykonywać codzienne czynności, takie jak pielęgnacja ciała, praca czy łagodna aktywność fizyczna.
  - Po kąpieli delikatnie osusz Plaster (najlepiej wycierając), aby go nie odkleić.
  - Po kontakcie z wodą (np. podczas prysznica) dokładnie przyciśnij Plaster i pozwól mu dobrze wyschnąć.
- 

## Okres użytkowania produktu i zawartość opakowania

### Plaster z sensorem:

- GTIN (Global Trade Item Number – Numer towaru w handlu globalnym)
  - 1 sztuka: 09120095900052
  - 3 sztuki: 09120095900069
- Plaster femSense jest dostarczany w opakowaniach produktów zawierających 1 lub 3 sztuk.
- Plaster femSense to produkt jednorazowego użytku i ma okres przydatności do użycia wynoszący 2 lata.
- Numer partii oraz data ważności znajdują się na spodniej stronie opakowania produktu.
- Plaster femSense jest noszony na ciele po przyklejeniu przez okres do 7 dni.
- Plaster femSense to urządzenie elektroniczne i powinno być usuwane zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi utylizacji lub zwracane producentowi w celu recyklingu. W sekcji **Utylizacja** znajdziesz więcej informacji.

### Aplikacja femSense:

- Aplikacja femSense jest dostępna w sklepie App Store (Apple App Store i Google Play Store) i jest regularnie aktualizowana.
- Aplikacja femSense jest kompatybilna ze wszystkimi plastrami femSense dostępnymi w UE (z wyjątkiem Irlandii i Wielkiej Brytanii)

## Zawartość opakowania

- **Plaster:** Każde opakowanie produktu zawiera jeden lub trzy sztuki (na jeden lub trzy cykle); plastry femSense są indywidualnie zapakowane.
  - **Skrócona instrukcja lub ulotka Quick-Use-Guide:** Każde opakowanie zawiera skróconą instrukcję. Ma ona na celu przypomnienie ci, jak korzystać z Plastra femSense. Korzystasz z femSense po raz pierwszy? Przejrzyj naszą **Instrukcję obsługi** poniżej.
  - **Aplikacja femSense:** Aplikację femSense można bezpłatnie pobrać ze sklepu App Store lub Google Play Store. Potrzebujesz jej, aby móc używać Plaster.
  - **Instrukcja obsługi femSense:** Elektroniczna instrukcja obsługi jest dostępna na życzenie w formie papierowej. Aby ją otrzymać, skontaktuj się z naszym działem wsparcia pod adresem [biuro@tokamedical.pl](mailto:biuro@tokamedical.pl). Instrukcja obsługi zostanie dostarczona pocztą w ciągu maksymalnie siedmiu dni kalendarzowych bez dodatkowych kosztów.
- 

## Przeprowadzane działania w zakresie bezpieczeństwa IT

- Wybierz bezpieczne hasło podczas tworzenia konta użytkownika w aplikacji femSense.
- Możesz zmienić swoje hasło w dowolnym momencie, wylogowując się z aplikacji i klikając w ekranie logowania na "forgot password".
- Nie oddawaj swojego smartfona nikomu, jeśli nie chcesz, aby inne osoby miały dostęp do twojej aplikacji femSense.
- Po utworzeniu konta użytkownika w femSense, wraz z wprowadzonymi danymi o użytkowniku i cyklu, informacje te są przechowywane w tle.
  - Jeśli zmienisz telefon komórkowy, możesz się zalogować na swoje istniejące konto, aby uzyskać dostęp do swoich danych.
- W razie potrzeby możesz usunąć swoje konto użytkownika w menu aplikacji femSense. Spowoduje to anonimizację twoich danych, które nie będą już mogły być z tobą powiązane. Jeśli chcesz dokonać fizycznego usunięcia danych, skontaktuj się proszę drogą mailową pod adresem: [biuro@tokamedical.pl](mailto:biuro@tokamedical.pl)
- Staraj się aktualizować aplikację femSense do najnowszej wersji, jeśli to możliwe.



## Obsługa klienta

W przypadku pytań lub problemów, prosimy o kontakt z obsługą klienta: [biuro@tokamedical.pl](mailto:biuro@tokamedical.pl) alternatywnie, kliknij w zakładce menu aplikacji femSense na "skontaktuj się z nami".

Pod stroną [femsense.zendesk.com/hc/pl-pl](https://femsense.zendesk.com/hc/pl-pl) znajdziesz dodatkowe informacje.

## Pobranie aplikacji femSense



Aplikacja na iPhone 7 oraz nowsze



Smartfon Android z NFC

## Tryby aplikacji femSense

femSense oferuje dwa tryby:

- **Zajdź w ciążę:** dla kobiet, które chcą zajść w ciążę
- **Śledzenie cyklu:** dla kobiet, które chcą śledzić swój stan płodności

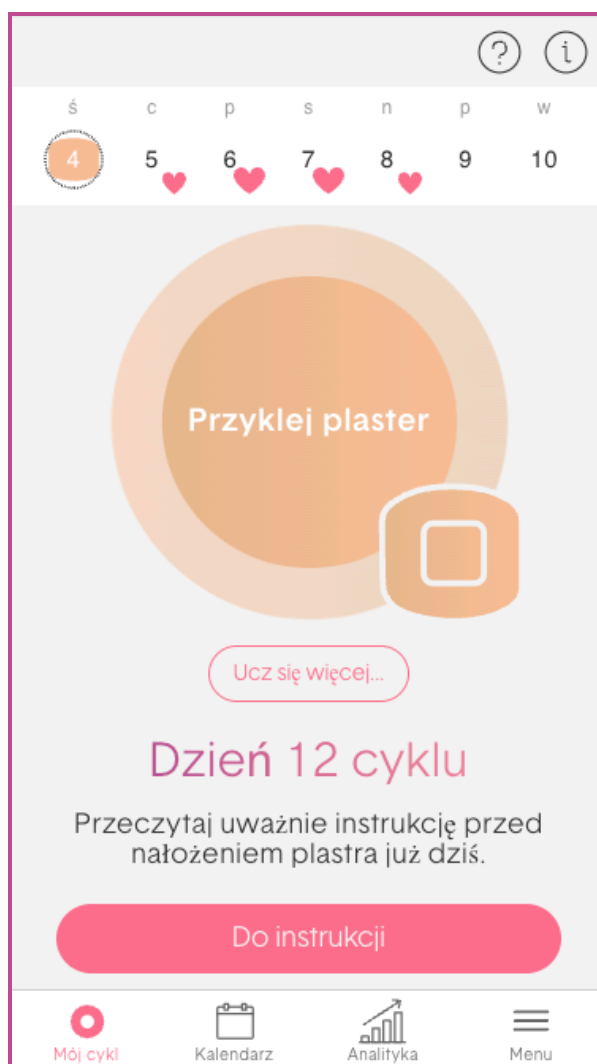
Podczas rejestracji w aplikacji femSense musisz wybrać jeden z dwóch trybów pracy. Tę decyzję możesz później zmienić w menu aplikacji femSense. W zależności od wybranego trybu pracy, wygląd ekranu „mój cykl” oraz kalendarza będzie nieznacznie różnił się.

# Instrukcja

Po skutecznej rejestracji i wprowadzeniu danych dotyczących twojego cyklu, femSense obliczy dla ciebie spersonalizowany profil cyklu i wskaże w kalendarzu, kiedy prawdopodobnie będziesz najbardziej płodna. Na ekranie „mój cykl” zostaniesz poinformowana, kiedy możesz przykleić plaster femSense."



**Przyklej plaster tylko wtedy, gdy aplikacja cię o to poprosi. Gdy osiągniesz dzień naklejenia Plastra (oznaczony symbolem plasterka w kalendarzu), będziesz mieć 48 godzin na przyklejenie i aktywację Plastra.**



*Ten screen może wyglądać nieco inaczej w zależności od wybranego trybu pracy*

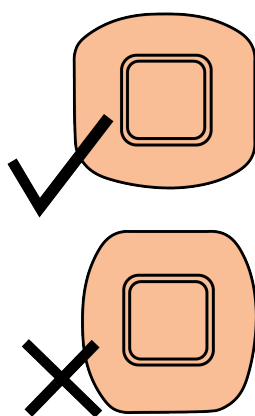
Kiedy osiągniesz dzień naklejenia plastra, proszę zwrócić uwagę na następujące kroki:

## Krok 1: Przygotowanie

Plaster musi zostać przyklejony na czystą, suchą skórę (bez kremu lub dezodorantu). Zaleca się przyklejenie plastra po kąpieli. Miejsce przyklejenia można również oczyścić odpowiednią chusteczką z alkoholem. Upewnij się jednak, że twoja skóra jest sucha przed przyklejeniem. Przyklej Plaster tylko na nienaruszonej skórze.

## Krok 2: Znalezienie odpowiedniej pozycji

Poprawna pozycja Plastra jest istotna, aby uzyskać dokładne pomiary. Umieść rękę na biodrze i rozluźnij ramię. Poprawna pozycja plastra znajduje się trzy palce poniżej pachy, w środkowej części między plecami a piersią.



*Uwaga: Przyklej Plaster w taki sposób, że zaokrąglone strony będą skierowane w górę i w dół.*

## Krok 3: Przyklejenie plastra

Usuń niewielką część folii nośnej, zachowując luźną postawę, i przyklej plaster w wyznaczonym wcześniej miejscu. Upewnij się ponownie, że ramię jest zrelaksowane, a twoja skóra w tym miejscu nie ma silnych zagnieceń. Następnie usuń pozostałą folię nośną i dokładnie wygładź Plaster, dociskając go z każdej strony.



## Krok 4: Aktywacja plastra

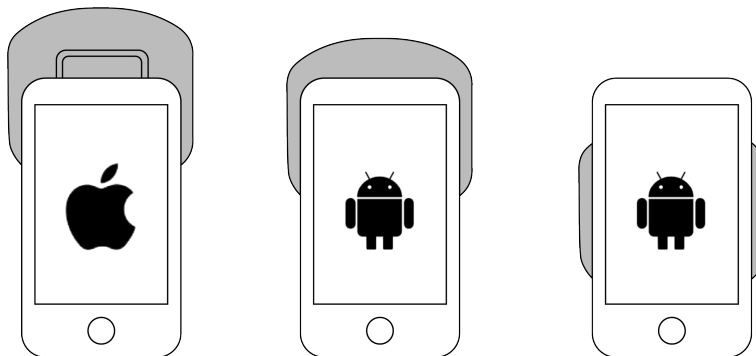
Po poprawnym przyklejeniu plastra możesz go aktywować. W tym celu dotknij opcji „sczytaj plaster” w aplikacji femSense i przez kilka sekund przyłóż tylną stronę swojego smartfona do środka plastra, aby go aktywować. Wibracja potwierdzi udaną aktywację. Po aktywacji plaster będzie ciągle mierzył twoją temperaturę.

### Pozycja do komunikacji NFC

W zależności od producenta twojego smartfona oraz systemu operacyjnego (Apple iOS lub Android) smartphone musi być trzymany w różny sposób w stosunku do Plastra, aby uzyskać optymalny odczyt.

**iPhone:** Trzymaj tylną stronę górnej krawędzi lekko pod kątem na środek plastra.

**Android:** W smartfonach Android antena NFC może znajdować się w różnych miejscach. Przyłóż albo obszar kamery albo tył smartfona do środka plastra. Upewnij się, że NFC jest włączone. NFC można włączyć w menu szybkiego dostępu lub w ustawieniach.



## Krok 5: Odczyt plastra

Po aktywacji plastra, czytaj go przynajmniej raz dziennie. Zaleca się przynajmniej dwa odczyty dziennie, aby regularnie aktualizować informacje, czy wykryto owulację. Przejdź do sekcji „moj cykl” w aplikacji femSense. Dotknij opcji „czytaj plaster” i przyłóż smartfon, tak jak opisano w punkcie 4 (Aktywacja plastra), do środka plastra. Twoje dane temperatury zostaną odczytane z plastra i zostaniesz poinformowana, czy wykryto owulację. Możesz odczytywać plaster kilka razy dziennie.

## Krok 6: Usuwanie plastra

Maksymalny okres noszenia plastra femSense wynosi 7 dni. Aplikacja powiadomi cię, kiedy nadszedł czas, aby usunąć plaster.

Aby usunąć plaster, pomocne może być zmoczenie go ciepłą wodą, aby rozmiękł klej (np. podczas kąpieli lub za pomocą ręcznika). Następnie delikatnie odklej plaster.

Jeśli plaster podczas noszenia sprawia ci dyskomfort lub odczuwasz swędzenie lub pieczenie, proszę natychmiast go usunąć.

## Kalendarz

Kalendarz aplikacji femSense to narzędzie śledzenia cyklu, w którym otrzymujesz prognozy dotyczące nadchodzących okresów oraz dni płodności, a także możesz wprowadzać własne dane. W kalendarzu jest również wyświetlany termin przyklejenia plastra.

W "**Zajdź w ciążę**" dni płodne są oznaczone serduszkami, a przewidywane i wprowadzone dni menstruacji są podświetlone na jasno- lub ciemnoróżowo. Ciemnoróżowe oznacza wprowadzone przez siebie dni menstruacji, a jasnoróżowe przedstawia przewidywaną przez system następną menstruację.

W "**Śledzenie cyklu**" dni wysokiej płodności są przedstawione na różowo. Jeśli status płodności nie może być jednoznacznie określony przez femSense, takie dni są oznaczone na kalendarzu kolorem niebieskim. Wygląd dni menstruacyjnych jest tutaj identyczny jak w trybie "Zajdź w ciążę".

Jeśli aplikacja femSense potwierdziła twój termin owulacji, dzień owulacji jest oznaczony różowym pierścieniem. Jeśli dotkniesz daty w kalendarzu, przeniesiesz się do widoku szczegółowego tego dnia. Dotknięcie przycisku (+) pozwala na wprowadzanie dodatkowych informacji, takich jak okres, choroba lub aktywność sportowa. Wszystkie przez siebie wprowadzone dane są traktowane jako poufne i nie są przekazywane osobom trzecim.



## Wyjaśnienie symboli



Okres (obliczony) - Możesz spodziewać się miesiączki w tym dniu.



Okres (potwierdzony) - zaznaczyłaś, że w tym dniu miałaś miesiączkę.



Owulacja - Twój plaster femSense był w stanie stwierdzić owulację w tym dniu.



Plaster - tego dnia przykleiłaś plaster femSense.



Przyszły plaster - W tym dniu możesz założyć swój plaster.



Nienaklejony plaster - Przegapiłaś okno czasowe na przyklejenie plastra w tym cyklu.



Płodność - Różowe serca oznaczają Twoje najbardziej płodne dni. (Tryb "planowanie rodziny")



Płodność - Różowe paski oznaczają dni, w których jesteś płodna. (Tryb "śledzenie okresu")

— W dniach oznaczonych na szaro płodność jest niepewna. To może być spowodowane tym, że nie przykleiłaś plastra lub że aplikacja femSense nie potwierdziła owulacji. (Tryb "śledzenie okresu")



Today / Dziś - Ten okrąg wskazuje dzisiejszy dzień. Dotknij opcji DZISIAJ na górze kalendarza, aby wrócić bezpośrednio do dzisiejszego dnia.

•••• Entries / Wpisy - Dni oznaczone kropką zawierają wprowadzone przez siebie informacje.

## Analiza

W analizie widzisz podsumowanie swoich śledzonych cykli za pomocą femSense, średnie długości cykli i dni miesiączkowania oraz przegląd wprowadzonych danych w danym cyklu.

# Menu aplikacji

W menu aplikacji femSense znajdziesz dwa obszary, w których możesz zarządzać swoim kontem oraz znaleźć dodatkowe funkcje i informacje.

W sekcji "**moje ciało**" możesz przeglądać i edytować dane swojego konta oraz użytkownika. W sekcji "wybór trybu" możesz zmienić tryb pracy aplikacji. Dodatkowo, w sekcji "moje ciało" masz możliwość aktywacji trybu "jestem w ciąży" aplikacji. W tym trybie ekran "mój cykl" ulega zmianie, a ty otrzymujesz informacje dotyczące postępu w ciąży. W sekcji "moje konto" możesz przełączyć się między układem metrycznym a układem angloamerykańskim, zmienić swój region i aktywować lub dezaktywować powiadomienia.

W sekcji "**femSense**" znajdziesz instrukcję obsługi, warunki korzystania oraz politykę prywatności, a także filmy instruktażowe i samouczki dotyczące aplikacji femSense. W sekcji "o femSense" możesz sprawdzić wersję aplikacji femSense. Poprzez dotknięcie przycisku "skontaktuj się z nami" możesz skontaktować się z pomocą techniczną w razie problemów. Przez przycisk "FAQ" dotrzesz do często zadawanych pytań.

Ponadto w menu aplikacji znajdziesz dostęp do sklepu internetowego femSense oraz bloga femSense. Możesz również ocenić aplikację femSense w App Store i Play Store.

# Komunikaty błędów

Jeśli aplikacja femSense wyświetla komunikat o błędzie, zrób zrzut ekranu. Jeśli nie jesteś w stanie samodzielnie rozwiązać problemu, skontaktuj się z naszym biurem obsługi klienta za pomocą zrzutu ekranu bezpośrednio w aplikacji poprzez "skontaktuj się z nami" lub pocztą elektroniczną na adres [biuro@tokamedical.pl](mailto:biuro@tokamedical.pl)

W celu jak najszybszego rozwiązania problemów, poniżej znajdziesz najczęstsze komunikaty o błędach:

- **"Spróbuj ponownie."** Próba odczytu nie powiodła się. Spróbuj ponownie odczytać Plaster. Jeśli problem będzie się powtarzać, skontaktuj się proszę z biurem obsługi klienta.
- **"Aktywacja Plastra nie udana. Spróbuj ponownie"** Proces aktywacji nie został zakończony. Spróbuj ponownie. Jeśli problem będzie się powtarzać, skontaktuj się proszę z biurem obsługi klienta.
- **"Odczyt Plastra nieudany. Spróbuj ponownie."** Plaster nie mógł zostać odczytany. Spróbuj ponownie i upewnij się, że przez kilka sekund trzymasz smartfona na plastrze. Jeśli problem będzie się powtarzać, skontaktuj się proszę z biurem obsługi klienta.

- **"Funkcja NFC na tym urządzeniu jest wyłączona. Kliknij OK, aby włączyć NFC w ustawieniach."** Nie aktywowałeś funkcji NFC. Aktywuj ją, aby móc odczytać plaster.
- **"To urządzenie nie obsługuje NFC. Nie możesz używać plastrów femSense na tym urządzeniu."** Używasz smartfona bez NFC. NFC jest wymagane do użytkowania plastry femSense.
- **"Wystąpił błąd oprogramowania związany z Twoim plasterem. Proszę usuń plaster i skontaktuj się z biurem obsługi. (Kod błędu 406)"** Ten komunikat błędu jest wysyłany, gdy wystąpi specyficzny błąd oprogramowania, który powoduje zatrzymanie pomiarów. Plaster nie nadaje się do dalszego użytku. W przypadku tego błędu, skontaktuj się proszę z biurem obsługi klienta, aby ustalić przyczynę błędu.
- **"Bateria rozładowana."** Plastry femSense mają żywotność 2 lata. Data ważności znajduje się na opakowaniu kartonowym plastra. Jeśli ten błąd pojawi się w ciągu tego okresu, skontaktuj się proszę z danym sklepem, w którym zakupiłeś plaster femSense. W razie wątpliwości, skontaktuj się z naszym biurem obsługi klienta.
- **"Ten plaster nie jest obsługiwany. Nie jest on kompatybilny z tą aplikacją."** Używany Plaster jest niewłaściwie skonfigurowany, proszę skontaktować się z biurem obsługi klienta.

## Dodatkowe informacje

---

- Regulamin: <https://tokamedical.pl/regulamin-sklepu>
- Polityka prywatności: <https://femsense.tokamedical.com.pl/policy.php>
- Impressum (dane firmy): <https://femsense.tokamedical.com.pl/index.php#contact>

## Dołącz do nas na mediach społecznościowych:



## Pozbytek

Wewnątrz plastra znajduje się bateria guzikowa. Dlatego nie wolno go wrzucać do zwykłego śmieci, lecz zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi odpadów zawierających baterie i urządzenia elektryczne. Opakowanie femSense można poddać recyklingowi i wyrzucić je do pojemnika na papier.



## Dane techniczne

- Rodzaj urządzenia pomiarowego: sensor temperatury do wykrywania owulacji
- Miejsce pomiaru: Pacha
- Rodzaj użytkowania: Produkt jednorazowego użytku
- Typowy czas użytkowania: 7 dni
- Warunki pracy:
  - Temperatura otoczenia: +15 do +40°C
  - Wilgotność: 15 do 95%
  - Ciśnienie atmosferyczne: 86 do 106 kPa
- Warunki transportu i przechowywania:
  - Temperatura otoczenia: 0 do +40°C
  - Wilgotność: 15 do 95%
  - Ciśnienie atmosferyczne: 86 do 106 kPa
- Wymagania systemowe:
  - iPhone: iOS13 lub nowszy na modelach iPhone 7 lub nowszych
  - Android: Android OS 6.0 Marshmallow lub nowszy na smartfonie obsługującym NFC
- Połączenie internetowe: minimum 3G lub WIFI
- Gwarancja: 2 lata po produkcji
- Wymiary plastra: 65 x 60 x 3 mm
- Waga: 3 g
- Źródło zasilania: Bateria knopkowa litowa 3 V (nieusuwalna)
- Klasyfikacja IP: IPX5: Ochrona przed strumieniem wody pod dowolnym kątem
- UDI-DI App Store (iOS): 09120095900137
- UDI-DI Play Store (Android): 09120095900144



## Przewodnik i oświadczenie producenta - Odporność elektromagnetyczna

System jest przeznaczony do użytku w środowisku elektromagnetycznym, które jest określone poniżej. Klient lub użytkownik systemu powinien upewnić się, że jest on używany w takim środowisku.

Test odporności	Stopień testu zgodności z normą IEC 60601-1	Stopień zgodności	UWAGA
EN 61000-4-2: Wyładowanie elektrostatyczne	Wyładowanie przy kontakcie: $\pm 8$ kV	niedotyczy	Wyładowanie przy kontakcie odbywa się zgodnie z normą EN 61000-4-2 przez przewodzące powierzchnie badanego elementu
	Płyta sprzężenia: $\pm 8$ kV	ZALICZONE	-
	Wyładowanie w powietrzu: $\pm 2$ kV $\pm 4$ kV $\pm 8$ kV $\pm 15$ kV	ZDANIE	-
EN 61000-4-3: Pola elektromagnetyczne	10 V/m 80MHz do 2,7 GHz	ZDANIE	-
EN 61000-4-8: Pola magnetyczne	-	niedotyczy	Urządzenie jest odporne na pola magnetyczne o częstotliwości sieci. Nie zawiera wrażliwych na pole magnetyczne elementów.



### Przewodnik i oświadczenie producenta - Emisje elektromagnetyczne

System jest przeznaczony do użytku w środowisku elektromagnetycznym, które jest określone poniżej. Klient lub użytkownik systemu powinien upewnić się, że jest on używany w takim środowisku.

Test emisji	Zakres częstotliwości	Zgodność	Stopień zgodności
EN 55011B/ EN 55032B Zakłócenia RF	30-1000 MHz	Klasa B	ZDANIE